



## **Condiciones de uso**

### **Aplicabilidad**

Estas condiciones de uso del sitio web de Trespas (en lo sucesivo: las "**Condiciones**") se aplicarán a las visitas y al uso de los sitios web de Trespas International B.V. y las sociedades de su grupo (en lo sucesivo conjuntamente: "**Trespas**", y los sitios web conjuntamente: el "**Sitio web**"), así como a la información que se le facilite a usted en este sitio web o a través del mismo, tenga la forma que tenga (en lo sucesivo: la "**Información**"). Visitar el Sitio web implica automáticamente que el visitante (en lo sucesivo se denominará también: "**usted**") está conforme con la aplicación de estas Condiciones. Estas Condiciones podrán ser modificadas siempre por Trespas, sin necesidad de previo aviso. Las condiciones así modificadas entrarán en vigor desde el momento en que aparezcan reproducidas en el Sitio web. Trespas se esforzará por publicar siempre en esta página web la última versión de las Condiciones, para que usted pueda consultarlas en todo momento.

### **Contenido**

Trespas no garantiza que el Sitio web funcione sin errores o ininterrumpidamente. Es posible que la Información sea total o parcialmente incompleta o incorrecta, o que esté anticuada. Trespas no será responsable del uso o del contenido de páginas de Internet externas que no sean mantenidas por Trespas y a las que haga referencia el Sitio web, o desde las cuales se haga referencia al Sitio web. Nuestras políticas sobre cookies y privacidad no serán aplicables a los datos personales de usted que hayan sido recopilados y procesados en, o a través de estos sitios web externos.

### **Uso**

La Información está exclusivamente destinada a proporcionar información de tipo general y no tiene por objeto el asesoramiento, el diseño, el cálculo de una construcción, el cálculo o cualquier otro servicio en beneficio del visitante. La información contenida en el Sitio web y el uso de dicha información no genera derechos ni expectativas de derechos que puedan invocarse. El usuario de la información asume toda la responsabilidad sobre su uso. Trespas no ofrece ninguna garantía ni acepta ninguna responsabilidad por la corrección o exhaustividad de la Información (incluida la información sobre los productos de Trespas) ni tampoco garantiza ni se responsabiliza de que la Información sea apropiada al objeto para el que usted la consulta o para cualquier otro. Trespas otorga ninguna garantía sobre el contenido del Sitio web. Los clientes y terceros deberán hacerse informar por un asesor profesional sobre (la idoneidad de) los productos de Trespas para todas las aplicaciones deseadas y sobre las disposiciones y normativas aplicables.

Los colores en los medios de comunicación de Trespas (incluidos, sin limitación, los trabajos de imprenta) y en las muestras de los productos de Trespas pueden ser diferentes del color de los productos de Trespas que se suministren. Las muestras no tienen por objeto servir para realizar tests del producto y no son representativas de las características de los productos de Trespas. Los productos y las muestras de Trespas se producen dentro de la tolerancia del color indicada y (las partidas de producción) pueden mostrar diferencias entre sí, incluso cuando se aplica el mismo color. El ángulo de visión también influye en la percepción del color. El aspecto de la superficie de color de las placas metálicas varía según su orientación. La estabilidad de color y las especificaciones de color se refieren exclusivamente a la superficie decorativa de los productos de Trespas, y no al material principal y a las muestras de los productos de Trespas. Los productos de Trespas se suministran en fábrica, con bordes rectos, aserrados.

La versión última y vigente del programa de suministro y de la hoja de datos de productos (*Material Properties Datasheet*) aparece en [www.trespas.info](http://www.trespas.info). Para la selección y el asesoramiento sobre los productos Trespas, únicamente deberá utilizarse la información de la tabla última y vigente de características del material. Trespas se reserva el derecho a modificar (las especificaciones de) sus productos sin previo aviso.



Usted podrá utilizar la Información, como documentos, fotografías, dibujos, imágenes y otros contenidos, bajo las siguientes condiciones: Los visitantes podrán consultar el Sitio web y la Información y hacer copias de los anteriores para su uso propio, por ejemplo imprimiendo o guardando digitalmente los mismos. Todo el uso de la Información estará únicamente autorizado para, y en relación con, la compra(venta) de productos Trespa. No podrá adaptarse o cambiarse la Información de ningún modo y por ningún sistema. Las imágenes que aparecen en el Sitio web no podrán ser utilizadas sin el texto que las acompaña. Asimismo, la Información no podrá utilizarse de ningún modo de forma contraria a los derechos de propiedad intelectual de Trespa o a las Condiciones. Será exclusivamente responsabilidad de usted el que usted utilice siempre la Información más reciente del Sitio web. Si usted utiliza la Información, deberá controlar regularmente si la Información utilizada todavía coincide con la Información más nueva en el Sitio web. Queda expresamente prohibido cualquier otro uso del Sitio web o de la Información (incluidos la distribución, la reproducción, la modificación, la publicación, el almacenamiento en un soporte de datos digitales o el envío) sin contar con el permiso previo y por escrito de Trespa.

El uso del Sitio web será totalmente por su propio riesgo. Usted es responsable de todo lo que usted envíe desde el Sitio web o destinado al Sitio web.

Trespa tendrá derecho, por el motivo que sea, a modificar y a terminar en todo momento la puesta a disposición de los Sitios web o de la Información y servicios que se ofrecen en los Sitios web y a restringir el acceso a los anteriores. Trespa no será responsable de las consecuencias que conlleve el cambio de la Información.

El Sitio web ha sido desarrollado para los navegadores Microsoft Internet Explorer 8, Firefox 3, Chrome 5 y Safari 4, con la configuración específica de pantalla 1024 x 768. Puede ser que otros navegadores y otras configuraciones de pantalla ofrezcan representaciones distintas o limitadas.

### **Responsabilidad**

Trespa no será responsable ni contractual ni extracontractualmente de ningún daño como consecuencia del uso (o de la imposibilidad de utilizar) del Sitio web, incluidos los daños como consecuencia de virus o de la incorrección o la falta de exhaustividad de la Información, a menos que los daños sean consecuencia de dolo o culpa grave por parte de Trespa. Trespa no será tampoco responsable ni contractual ni extracontractualmente de los daños que se produzcan como consecuencia del uso de medios de comunicación electrónicos con este Sitio web, incluidos sin limitaciones los daños como consecuencia de la falta de entrega o del retraso en la entrega de correos electrónicos, de la interceptación o manipulación de correos electrónicos por parte de terceros o de la comunicación y la transmisión de virus por parte del programa/los aparatos utilizados para la comunicación electrónica.

### **Propiedad intelectual**

Todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual y el resto de los derechos sobre el contenido del Sitio web (incluidos logotipos, marcas comerciales, marcas de servicio, software, bancos de datos, audios, vídeos, textos y fotografías) pertenecen a Trespa o sus licenciantes.

® Trespa, Meteon, Athlon, TopLab, TopLab<sup>PLUS</sup>, TopLab<sup>ECO-FIBRE</sup>, Virtuon, Volkern, Trespa Essentials y Mystic Metallics son marcas comerciales registradas de Trespa.

### **Ideas enviadas no solicitadas**

En el caso de que usted coloque en este Sitio web ideas o materiales, incluidos sin limitación, textos, imágenes, sonidos, software o información (los "**Materiales**") o envíe cualquiera de los anteriores a Trespa por email o de cualquier otro modo, Trespa tendrá derecho a utilizar, copiar o explotar comercialmente estos Materiales sin que deba pagar ninguna compensación por ese concepto y Trespa no tendrá obligación de mantener en secreto los Materiales en cuestión. Se presume que los



Materiales se han obtenido lícitamente y que el usuario que coloca los Materiales en el Sitio web se encuentra autorizado para hacerlo, y por consiguiente, éste es el único responsable frente a cualquier reclamación de terceros en relación con los Materiales.

### **Condiciones generales**

A todas las declaraciones, ofrecimientos, ofertas, ventas, entregas (suministros) o contratos (tanto verbales como escritos) de Trespas y a todas las tareas vinculadas a los anteriores se les aplicarán las Condiciones Generales de Venta de Trespas International B.V. (*Algemene Verkoopvoorwaarden Trespas International B.V.*), tal y como fueron depositadas en la Cámara de Comercio e Industria de Limburgo Norte y Central (Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Noord- en Midden-Limburg) en Venlo (Países Bajos) el 11 de abril de 2007 con el número 24270677; estas condiciones se incluyen en el sitio web [www.trespas.com](http://www.trespas.com), y pueden ser descargadas. El texto de estas condiciones generales de venta se enviará gratuitamente si se solicita.

A todas las declaraciones, ofrecimientos, ofertas, ventas, entregas (suministros) o contratos (tanto verbales como escritos) de Trespas North America, Ltd. y a todas las tareas vinculadas a los anteriores se les aplicarán las Condiciones Generales de Venta de Trespas (*Trespas General Terms and Conditions of Sale*); estas condiciones se incluyen en el sitio web de Trespas North America Ltd, [www.trespas.com/na](http://www.trespas.com/na), y pueden ser descargadas. El texto de estas condiciones generales de venta se enviará gratuitamente si se solicita.

Quedan expresamente rechazadas todas las condiciones generales que no hayan sido mencionadas anteriormente y no serán aplicables, independientemente de que se haga remisión a ellas en peticiones de ofertas, confirmaciones de ofertas, papel de cartas u otros documentos de la contraparte.

### **Cookies y política de privacidad**

Trespas podrá recopilar y analizar información sobre el uso del Sitio web con ayuda de una cookie (una cookie es un pequeño fichero de texto que nuestro navegador almacena en su disco duro y que, por consiguiente, está vinculado al ordenador y no a la persona). Si lo desea, puede permitir o desactivar el uso de cookies modificando la configuración de su navegador. Si no permite la utilización de cookies, es posible que no pueda hacer uso de todas las posibilidades del Sitio web. El nombre de dominio del servidor del sitio donde se almacenan las cookies es [trespas.com](http://trespas.com). El periodo de validez de las cookies es de un día. El almacenamiento y la transmisión de sus datos a través de Internet están protegidos por las técnicas actuales normales. Usted tiene el derecho a acceder a los datos personales recopilados mediante cookies y a rectificar o eliminar esos datos enviando un email a [legal@trespas.com](mailto:legal@trespas.com).

Trespas respeta la privacidad de todos los visitantes del Sitio web y se encarga de que la información personal que usted nos facilite se trate de forma confidencial. Asimismo, Trespas no facilita sus datos personales a terceros a no ser que deba hacerlo en virtud de una norma de derecho imperativo, de una resolución vinculante de un órgano de la administración pública o de una sentencia de un juez competente. Trespas podrá utilizar sus datos personales para los siguientes objetivos:

- Reacciones sobre el uso del Sitio web. Estas sugerencias que Trespas recibe de los visitantes ayudan a Trespas a perfeccionar y mejorar el Sitio web.
- Si usted contesta a una campaña o concurso, Trespas le preguntará su nombre, dirección y dirección de email. Trespas utiliza esos datos para poder llevar a cabo la campaña, para comunicar el nombre del ganador (ganadores) del concurso y para medir la respuesta a las campañas de marketing.
- En algunos casos, Trespas puede utilizar sus datos personales para informarle de mejoras del Sitio web, de ofertas especiales y de campañas. Si no quiere aprovechar estas posibilidades o desea cambiar sus datos personales, puede enviar un email a [personaldata@trespas.com](mailto:personaldata@trespas.com), consignando como asunto "Eliminar datos personales".

**Indemnización**

Usted indemnizará por la presente a Trespá, sus empleados, representantes, licenciarios y socios comerciales con relación a todos los daños y costes, incluidos los costes de asistencia jurídica, auditores y otros asesores externos, que Trespá sufra o incurra en relación con reclamaciones de terceros que aleguen que el uso que usted ha hecho del Sitio web es contrario a cualquier normal legal o viola los derechos (de propiedad intelectual) de terceros, o es ilícito por cualquier otro motivo frente a un tercero.

**Nulidad**

Si estas Condiciones son o fueran total parcialmente nulas, Trespá y usted seguirán obligados por la parte restante. Trespá sustituirá la parte nula por estipulaciones que sean válidas y cuyas consecuencias jurídicas coincidan en lo posible con las estipulaciones nulas, teniendo en cuenta el contenido y el alcance de estas Condiciones.

**Derecho aplicable y juez competente**

Estas Condiciones estarán exclusivamente sometidas al derecho holandés. Cualquier reclamación o controversia relacionada con el uso del Sitio web o el contenido de estas Condiciones, incluidas las controversias sobre la existencia y la validez de las mismas, serán dirimidas exclusivamente por el juez competente de Roermond (Países Bajos).

**Preguntas**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre lo anterior, puede ponerse en contacto con Trespá en la dirección de email [legal@trespa.com](mailto:legal@trespa.com).