

## **Condizioni di utilizzo**

### **Campo di applicazione**

Le presenti condizioni di utilizzo del Sito web Trespa (nel prosieguo le “**Condizioni**”) si applicano alla consultazione ed all'utilizzo del sito web di Trespa International B.V. e delle società del suo gruppo (di seguito congiuntamente “**Trespa**” e i siti web congiuntamente i “**Siti**”) nonché alla fruizione dei contenuti di carattere informativo in qualsiasi forma essi siano presentati (di seguito: Le “**Informazioni**”). La navigazione nel Sito web costituisce automaticamente accettazione dell'applicabilità delle presenti condizioni da parte del visitatore del sito (nel prosieguo indicato anche come “**Lei**”). Le presenti Condizioni possono essere modificate da Trespa in qualsiasi momento e senza una preventiva comunicazione. Dette condizioni modificate entrano in vigore all'atto della loro pubblicazione sul Sito web. Trespa farà quanto possibile onde presentare sempre la versione più recente delle Condizioni nella presente pagina del sito, di modo che Lei possa consultarla ogni volta in questa sede.

### **Contenuti**

Trespa non garantisce che il Sito web funzioni in assenza di disturbi o senza interruzioni. È possibile che le Informazioni siano in tutto o in parte incomplete e/o inesatte e/o non aggiornate. Trespa declina qualsiasi responsabilità per l'utilizzo o per i contenuti di eventuali pagine Internet esterne, non gestite da Trespa e alle quali si fa riferimento o che fanno riferimento al Sito web. La nostra politica sui cookie e sulla tutela della privacy non si applica a dati personali a Lei appartenenti che sono raccolti ed elaborati in questi siti esterni o tramite gli stessi.

### **Utilizzo**

Le Informazioni sono esclusivamente fornite a scopo di informazione generica e non si intendono quali consulenze, progetti, computi di preventivazione o contabilità edile o altro a beneficio del visitatore del sito. Trespa non offre nessuna garanzia circa l'esattezza e la completezza delle Informazioni (fra cui quelle inerenti ai prodotti Trespa) di cui declina qualsiasi responsabilità, tanto meno garantisce l'idoneità (conciliabilità) delle Informazioni rispetto alle finalità per cui esse vengono consultate o altrimenti utilizzate da Lei. Clienti e terzi sono tenuti a chiedere il parere di un consulente professionale del settore in merito all'utilizzo dei prodotti Trespa (anche con riguardo alla loro idoneità) per tutti gli scopi previsti nonché in relazione alle leggi ed alle normative applicabili.

I colori rappresentati nei mezzi di comunicazione (fra cui, ma non solo negli stampati) e nei campioni dei prodotti Trespa possono discostarsi dai colori effettivamente presenti nei prodotti originali che Trespa fornisce. I campioni non si intendono destinati all'esecuzione di test e prove di prodotti, inoltre essi non rispecchiano le caratteristiche dei prodotti Trespa. I prodotti ed i campioni di Trespa sono realizzati nel rispetto delle tolleranze cromatiche indicate e (i lotti di produzione) possono differire l'uno dall'altro, anche se si utilizza lo stesso colore. Anche l'angolo visuale influisce sulla percezione dei colori. I pannelli metallizzati Meteon hanno una superficie cromatica sensibile alla direzione in cui si guarda. La detta stabilità cromatica e le specifiche dei colori si riferiscono esclusivamente alle superfici ornamentali dei prodotti Trespa e non attengono al materiale di base e ai campioni dei prodotti Trespa. I prodotti Trespa sono forniti di fabbrica con i lati tagliati a linee rette.

L'ultima versione valida del programma di consegna e della scheda tecnica prodotto (*Material Properties Datasheet*) è reperibile sul sito [www.trespa.com](http://www.trespa.com). Ai fini della scelta dei prodotti Trespa e della relativa consulenza si dovranno valutare solo le informazioni contenute nell'ultima e valida scheda delle caratteristiche del materiale. Trespa si riserva ogni diritto di modifica dei propri prodotti (e delle loro caratteristiche) senza darne comunicazione preventiva.

Lei ha la facoltà di fruire delle Informazioni, quali documenti, fotografie, disegni, illustrazioni e altro alle seguenti condizioni: I visitatori possono consultare il Sito web e le Informazioni e farne copie per uso personale, per esempio stampandoli su supporto cartaceo o memorizzandoli in un archivio digitale.



L'utilizzo di tutte le Informazioni è ammesso esclusivamente in relazione alla (compra)vendita di prodotti TrespA. Le Informazioni non possono essere adattate o modificate in nessun modo. Le illustrazioni sul Sito web non possono essere utilizzate prive delle relative didascalie. Inoltre in nessun modo le Informazioni possono essere utilizzate in violazione dei diritti di proprietà intellettuale di TrespA o in deroga alle Condizioni. A Lei è esplicitamente attribuita la responsabilità di utilizzare sempre le Informazioni più recenti disponibili sul Sito web. Se utilizza le Informazioni, Lei è tenuto a verificare regolarmente che le Informazioni utilizzate corrispondano alle Informazioni più recenti disponibili sul Sito web. Senza la preventiva autorizzazione scritta di TrespA è espressamente vietato qualsiasi altro utilizzo del Sito web e/o delle Informazioni, ad inclusione della loro distribuzione, riproduzione, modifica, divulgazione, memorizzazione in un archivio elettronico o trasmissione.

L'utilizzo del Sito web è interamente a Suo rischio. Lei è responsabile per ciò che scarica dal Sito web o che invia al detto sito.

TrespA si riserva il diritto di modificare o interrompere in qualsiasi momento, e per qualsivoglia ragione, la disponibilità del Sito web e/o le Informazioni e i servizi offerti sul Sito web o di limitare l'accesso al Sito. TrespA non accetta alcuna responsabilità per le conseguenze derivanti dai cambiamenti apportati alle Informazioni.

Questo Sito web è stato realizzato per la navigazione con Microsoft Internet Explorer 8, Firefox 3, Chrome 5 e Safari 4 utilizzando una risoluzione di 1024 x 768. L'utilizzo di browser diversi o di una risoluzione diversa da 1024 x 768 potrebbe causare una riproduzione distorta o limitata delle immagini.

#### **Responsabilità**

TrespA declina ogni responsabilità per qualsiasi danno derivante dall'utilizzo (o dall'impossibilità di utilizzo) del Sito web, ivi compresi i danni causati da virus informatici o da inesattezze o incompletezza delle Informazioni. TrespA inoltre non è responsabile per danni derivanti dall'uso dei mezzi elettronici utilizzati per la comunicazione con questo Sito web, inclusi - ma non solo - i danni derivanti da mancata consegna o ritardo nella consegna dei messaggi elettronici, intercettazione o manipolazione dei messaggi elettronici da parte di terzi e dai danni causati dai software /dalle attrezzature utilizzate per le comunicazioni elettroniche e la trasmissione di virus. Tali limitazioni di responsabilità non valgono nel caso in cui il danno sia stato cagionato intenzionalmente da TrespA o sia imputabile a colpa grave di TrespA.

#### **Proprietà intellettuale**

Tutti i diritti d'autore e sulla proprietà intellettuale e tutti gli altri diritti relativi ai contenuti del Sito web (ad inclusione di loghi, marchi, marchi di servizio, software, banche di dati, audio, video, testi ed immagini) appartengono a TrespA e/o ai rispettivi titolari.

© TrespA, Meteon, Athlon, TopLab, TopLab<sup>PLUS</sup>, TopLab<sup>ECO-FIBRE</sup>, Virtuon, Volkern, TrespA Essentials e Mystic Metallics sono marchi registrati di TrespA.

#### **Invio di suggerimenti non richiesti**

Se Lei posta idee/suggerimenti e/o materiali non richiesti fra cui inclusi, ma non limitati a, testi, immagini, suoni, software o informazioni (il "**Materiale**") su questo Sito web o li invia a TrespA tramite e-mail o in altro modo, TrespA si riserva il diritto di utilizzare, copiare e/o sfruttare commercialmente, il tutto nel senso più ampio della parola, detto Materiale senza obbligo di riconoscere alcun compenso, inoltre TrespA non è tenuta all'obbligo della segretezza nei riguardi di detto Materiale.

## Condizioni generali

A tutte le comunicazioni, proposte, offerte, vendite, consegne e forniture e/o contratti di Trespa formulati sia a voce che per iscritto e a tutte le attività ivi connesse si applicano le *Condizioni generali di vendita di Trespa International B.V.*, depositate in data 11 aprile 2007 presso la Camere di Commercio e dell'Industria per il Limburgo settentrionale e centrale (*Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Noord- en Midden-Limburg*) con sede a Venlo, Paesi Bassi, con numero 2420677, pubblicate nel Sito web di Trespa: [www.trespa.com](http://www.trespa.com) e scaricabili dallo stesso sito.

A tutte le comunicazioni, proposte, offerte, vendite, consegne e forniture e/o contratti di Trespa North America, Ltd., formulati sia a voce che per iscritto e a tutte le attività ivi connesse si applicano le 'Trespa General Terms and Conditions of sale', pubblicate nel Sito web di Trespa North America, Ltd. : [www.trespa.com/na](http://www.trespa.com/na) e scaricabili da detto sito.

Il testo di dette condizioni generali di vendita sarà inviato gratuitamente su richiesta dell'interessato. Tutte le altre condizioni di vendita diverse da quelle in precedenza richiamate si considerano espressamente rigettate e non sono applicabili, a prescindere dal fatto che esse siano richiamate nelle richieste di offerte, conferme di offerte, carta intestata e/o in qualsiasi altro documento della controparte.

## Cookie e privacy policy

Trespa può raccogliere e analizzare le informazioni circa l'utilizzo del Sito web tramite un cookie (un cookie è un piccolo file .txt che il nostro server memorizza sul Suo hard disk e che pertanto è relativo al computer e non all'utente). È possibile abilitare o meno a propria discrezione l'utilizzo dei cookie modificando le impostazioni del proprio browser. Nel caso in cui Lei non consenta l'impiego di un cookie probabilmente non Le sarà possibile utilizzare tutte le funzionalità del Sito web. Il nome di dominio del site server in cui i cookie vengono memorizzati è trespa.com. La validità del cookie è di 1 giorno. La memorizzazione ed il trasferimento dei dati via Internet sono protetti mediante l'utilizzo delle attuali tecnologie comunemente in uso. Lei ha il diritto all'accesso ai Suoi dati personali raccolti tramite i cookie ed alla rettifica e/o rimozione di questi dati, diritto che eserciterà mediante invio di una e-mail a [legal@trespa.com](mailto:legal@trespa.com).

Trespa rispetta la privacy di tutti i visitatori del Sito web e si fa carico di assicurare che le informazioni personali da Lei fornite saranno trattate in modo confidenziale. Inoltre Trespa non mette a disposizione di terzi i Suoi dati personali, se non in forza di una disposizione di legge costrittiva, di una vincolante decisione dell'autorità governativa o di una pronuncia di un tribunale competente. Trespa ha la facoltà di utilizzare i Suoi dati personali per i seguenti scopi:

- Osservazioni in merito all'utilizzo del Sito web. Questo feedback che Trespa riceve dai visitatori del Sito, consente a Trespa di sviluppare e migliorare ulteriormente il Sito web.
- Se Lei partecipa ad una promozione o ad un concorso a premi, Trespa chiede il Suo nome, indirizzo e indirizzo e-mail. Si tratta di informazioni che Trespa utilizza per poter svolgere l'attività promozionale, rendere noto il vincitore/i vincitori e valutare il responso ottenuto dalle attività di marketing.
- Trespa può in taluni casi, utilizzare i Suoi dati personali per metterLa al corrente dei miglioramenti del Sito web, delle offerte speciali e delle promozioni. - Se Lei non desidera essere informata e/o desidera modificare i Suoi dati personali, è pregata di inviare una e-mail a [personaldata@trespa.com](mailto:personaldata@trespa.com) avente come oggetto "Rimozione delle informazioni personali".

## Manleva

Lei dichiara di sollevare e mantenere indenni Trespa, i suoi dipendenti, rappresentanti, concessionari di licenze e partner commerciali nei confronti di tutti i danni ed i costi, compresi gli onorari di patrocinio legale, le parcelle di consulenti contabili e di altri consulenti esterni, che Trespa sostiene o che sosterrà a seguito delle pretese di terzi relative all'utilizzo del Sito web da Lei fatto contravvenendo ad una qualsiasi norma di legge o in violazione dei diritti di (proprietà) (intellettuale) di terzi o comunque attinenti all'utilizzo illegittimo nei confronti di terzi.

**Nullità**

Qualora le presenti Condizioni siano o diventino parzialmente invalidate, sia Lei che TrespA sarete tenuti all'osservanza delle restanti condizioni. TrespA sostituirà la parte nulla con altre disposizioni valide ed i cui effetti giuridici, considerato il contenuto e la portata di queste Condizioni, corrispondono entro i limiti del possibile a quelli della parte nulla.

**Legge regolatrice e foro competente**

Le presenti Condizioni sono soggette esclusivamente al diritto vigente nei Paesi Bassi. Per qualsiasi pretesa o controversia che attiene all'utilizzo del Sito web e/o al contenuto delle presenti Condizioni, ad inclusione di controversie relative alla loro esistenza o validità, sarà competente il Tribunale di Roermond, Paesi Bassi.

**Domande**

Per eventuali domande o osservazioni in merito a quanto sopra si prega di contattare TrespA utilizzando l'indirizzo di posta elettronica: [legal@trespa.com](mailto:legal@trespa.com).